

Informationen nach Art 13 DSGVO für den Chatbot – Version für Phase 1

Verantwortlicher	<p>ÖBB-Business Competence Center GmbH Erdberger Lände 40-48 1030 Wien</p> <p>Telefon: +43 1 93000 0 E-Mail: office.bcc@oebb.at</p> <p>Vertreten durch die Geschäftsführer Mag. Martin Santer, Günter Wenzina und Dipl.-Kfm. Marcus Frantz Registriert beim HG Wien zu FN 248730f</p>
Datenschutzbeauftragter	E-Mail: bcc.datenschutz@oebb.at
Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen	Die Gesprächsverläufe werden verwendet, um sie im Falle, dass der Chatbot nicht weiterhelfen kann, als Teil einer E-Mail an die zuständige Serviceeinheit (zB Servicedesk) zur weiteren Bearbeitung weiterzuleiten. Dort werden sie in den entsprechend zur Verfügung stehenden Systemen (zB Ticketsystem) gespeichert und verarbeitet. Zudem werden sie für Zwecke der Qualitätssicherung und Dokumentation (i.e. Dokumentation von Anfragen und Lösungen) gespeichert. Der Chatbot dient ausschließlich der Auskunftserteilung. Im Rahmen des Chatbots können keine rechtsverbindlichen Willenserklärungen gegenüber dem Verantwortlichen abgegeben werden.
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten sind die berechtigten Interessen des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO. Diese bestehen darin, dass Anfragen durch die Übermittlung der Gesprächsverläufe an die zuständigen Mitarbeiter im Fall, dass der Chatbot eine Anfrage nicht abschließen kann, effizient abgewickelt werden können. Weiters stellen Qualitätssicherung sowie Dokumentation berechnigte Interessen des Verantwortlichen dar.
Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten	Die personenbezogenen Daten werden nicht an Empfänger außerhalb des Unternehmens des Verantwortlichen übermittelt.
Übermittlung der personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation	Auch eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation ist nicht beabsichtigt.
Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten	Die Gesprächsverläufe werden aggregiert und anonymisiert zu Zwecken der Statistik und Auswertung für die Dauer von fünf Tagen gespeichert.
Die betroffene Person ist verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen	Die Chatbot-Funktion kann nur genutzt werden, wenn die personenbezogenen Daten zu oben beschriebenen Zwecken verarbeitet werden.
<p>Betroffenenrechte</p> <p>Sie haben das Recht vom oben genannten Verantwortlichen Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie sowie das allfällige Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung zu verlangen. Zudem haben Sie im Rahmen der DSGVO das Recht, gegebenenfalls Berichtigung oder Löschung sowie Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen.</p> <p>Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten, die aufgrund der Wahrung unser berechtigten Interessen oder eines Dritten erfolgt, Widerspruch einzulegen.</p> <p>Es besteht die Möglichkeit bei der Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at, eine Beschwerde einzubringen.</p>	